

Fullt tåg fick vänta tio timmar på stationen



Vy Tågs tog 93 Narvik/Luleå–Stockholm C på Boden C.
Foto: 2020-12-13, Gunnar A Kajander, FJ

Ett fullpackat nattåg var redo att lämna Boden men Vy tåg lät det istället stå i tio timmar i väntan på anslutande Narvikståget. "Det känns riktigt snålt och respektlöst", säger Tanja Andersson.

Det var många upprörda resenärer på Vys nattåg som skulle köra söderut under måndagskvällen. Tanja Andersson och de övriga på det fullbokade tåget lade sig att sova på stationen i Boden och när de vaknade upp stod de kvar på exakt samma ställe.

– Jag frågade konduktören varför vi inte kunnat åka och han sade att vi bara väntade in ett försenat tåg från Narvik, i övrigt var det inget som hindrade oss, säger Tanja Andersson.

I totalt tio timmar blev de stående på stationen i Boden innan vagnarna från Narvik kopplats på och resan söderut påbörjades. Enligt planeringen skulle tåget vara framme i Stockholm klockan nio på tisdagsmorgonen, men det lämnade Boden vid sjutiden samma morgon.

Resenärerna vi är i kontakt med ifrågasätter Vys prioriteringar och varför den bästa lösningen är att låta ett fullt tåg vänta så länge istället för att hitta en annan lösning för Narviksvagnarna.

– Det känns fruktansvärt snålt och respektlöst mot alla människor som skulle resa med det här tåget. Personligen missade jag ett jätteviktigt möte i Stockholm, jag hörde om någon som missade sin flygresa till Grekland, och många andra missade sina anslutande tåg, säger Tanja Andersson.

Viviann Mattson från Luleå åkte med samma tåg och även hon är mycket irriterad, framför allt på hur Vy hanterat det hela. Den enda informationen som skickades ut var ett sms som sade att tåget kunde vara uppemot sex timmar sent på grund av en solkurva mellan Murjek och Boden.

– Det fanns ingen information på deras hemsida och det var långa telefonköer till servicecentret. Men jag fick till slut rådet att vänta på tåget i Luleå så jag gjorde det, säger Viviann Mattsson.

Först fick hon vänta tre timmar i Luleå innan det rörde sig till Boden för ytterligare sju timmars väntan.

När det väl kom iväg så blev det dessutom ett extratåg på banan så alla ordinarie tåg fick företräde. Det försenade resenärerna ytterligare ett par timmar.

Den resa som skulle ta tolv timmar tog dubbelt så lång tid.

– Jag har en returresa när jag ska hem igen, men efter den är gjord dröjer det nog länge innan jag sätter mig på ett tåg igen. Det är jätteledsamt eftersom jag gillar åka tåg, tycker det är bekvämt och så är det klimatvänligt, säger Viviann Mattsson.

[Länk till NK](#)

Vy tåg: "Ekonomi hade inte med saken att göra"

Vy tåg menar att den enda lösningen som fanns var att låta det fullbokade nattåget stå still i tio timmar. "Det hade inte gått ihop annars", säger Roger Norman, Vy tåg.

Många resenärer var upprörda när Vy:s södergående nattåg stod still i totalt runt tio timmar på stationerna Luleå och Boden. Det fanns inga hinder längs vägen, enda anledningen var att de väntade in vagnar från Narvik.

– Det var tyvärr den enda lösningen. Vi har inte den mängden vagnar som krävs för att kunna låta nattåget åka utan att invänta de som kommer från norr, säger Roger Norman, trafikchef för Vy tåg.

Orsaken till att tåget från norr var så sent är att malmbanan dels råkat ut för ett blixtnedslag, men även en solkurva som uppstod i värmen.

– När markpersonalen kom fram visade det sig att rälsen var för varm för att kunna repareras och de blev tvungna att vänta vilket drog ut på tiden mer än väntat. Ibland uppstår infrastrukturella problem som är svåra att parera, säger han.

Varför kunde man inte låta nattåget åka i tid och hitta en annan lösning för vagnarna från Narvik?

– Vi har ett begränsat antal vagnar och tåg och de åker omlott. Hade det åkt så hade vi inte haft tillräckligt med vagnar för att få plats med alla resenärer när tåget skulle resa norrut dagen efter.

Så det hade inget med snålhet att göra?

– Inte alls. Ekonomi hade inte med saken att göra, vårt fokus är att alltid försöka få fram alla resenärer på ett bra sätt. Det här var enda lösningen för att få ihop dagen efter också. Jag kan bara beklaga att det varit så mycket problem med malmbanan på sistone, det kan vi inte göra något åt.